



ประกาศเทศบาลตำบลบางปลา
เรื่อง มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเรื่องร้องเรียน
กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และตาม
แนวนโยบายของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้
ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ
ในหน่วยงาน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบ
ติดตามประเมินผลให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม

เพื่อให้เทศบาลตำบลบางปลามีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม ปราศจากปัญหาการทุจริต และเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจของ
ประชาชน เทศบาลตำบลบางปลา จึงได้กำหนด มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเรื่องร้องเรียน
กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปลา ซึ่งได้รับ
มอบหมาย หรือแต่งตั้งให้มีหน้าที่ตอบสนองหรือจัดการเรื่องร้องเรียนใช้ในการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ให้มีคำสั่งมอบหมาย แต่งตั้งหน่วยงาน คณะทำงาน หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งมี
หน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทุจริตโดยเฉพาะ

ข้อ ๒ จัดให้มีพื้นที่ หรือช่องทางต่างๆ สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ของ
หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ หนังสือ จดหมาย และกล่องรับฟังความคิดเห็น ทั้งนี้ ให้มีการประชาสัมพันธ์
ช่องทางและวิธีการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ตลอดจนรณรงค์การไม่นิ่งเฉยต่อการทุจริตประพฤติมิชอบ

ข้อ ๓ ให้มีการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด อาทิ
การปกปิดข้อมูลผู้ร้องให้เป็นความลับต่อบุคคลทั่วไปหรือผู้ซึ่งไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๔ จัดให้มีคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน และคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ซึ่ง
กำหนดช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและแผนผังกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน
กำหนดแนวทางในการดำเนินการ การส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น และการยุติเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๕ การพิจารณาดำเนินการ

๕.๑ เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการเรื่องร้องเรียน ได้รับเรื่องร้องเรียน ให้รวบรวมข้อมูล
การร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อพิจารณามอบหมายหรือแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง

๕.๒ กรณีที่นายกเทศมนตรีมีคำสั่งให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือ
มอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือผู้ที่ได้รับ
มอบหมาย มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริง
หรือไม่ เพียงใด

๕.๓ ในการไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูก
กล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ กำหนดให้คณะกรรมการฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ตอบสนอง
และดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนโดยเร็ว

๕.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรี ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกเทศมนตรี ได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๕.๕ กรณีข้อร้องเรียนไม่ระบุชื่อหรือข้อมูลติดต่อที่ติดต่อได้ของผู้ร้อง การพิจารณาตอบสนองจะสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

๕.๖ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาลตำบลบางปลา และผู้ร้องระบุชื่อหน่วยงาน ให้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงนั้น และถือเป็นการสิ้นสุดการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน แต่ในกรณีที่ผู้ร้องไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ให้ส่งเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนทราบพร้อมชี้แจงเหตุผล และถือเป็นการสิ้นสุดการจัดการเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๕ ให้มีการจัดทำรายงานและสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน อย่างน้อยในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ร้อง หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดตามผลเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแส และการรั่วไหลของข้อมูลอันเป็นความลับอันอาจมีผลต่อความเป็นธรรมในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนด้วย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

นายชาติรี โพธิ์อบ

(นายชาติรี โพธิ์อบ)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปลา