



ประกาศเทศบาลตำบลบางปลา
เรื่อง มาตรการและกลไกการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ได้กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยให้ส่วนราชการ มีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต อาทิ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาล และเพื่อให้เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหาร เปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน จึงได้กำหนด มาตรการและกลไกการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลา ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอน และผลการดำเนินงานของเทศบาล ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ การติดประกาศ เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น สื่อสิ่งพิมพ์ และกิจกรรมที่เทศบาลจัดขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปทราบ และสามารถตรวจสอบติดตามการดำเนินงานได้

ข้อ ๒ ให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน แสดงความคิดเห็น ในช่องทางที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ข้อ ๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และตัวแทนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนงานและตัดสินใจ ระบุปัญหา เสนอทางเลือก และร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน เช่น การประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

ข้อ ๔ ให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ และจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยหน่วยงานภายนอก และรายงานผลต่อผู้บริหาร

ข้อ ๕ ให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ติดตามผลและประเมินการปฏิบัติราชการ เพื่อพัฒนาต่อไป
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

นายชาติรี โพธิ์อบ

(นายชาติรี โพธิ์อบ)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปลา