



วิเคราะห์ผล

การประเมินระดับ

คุณธรรมและความ

โปร่งใส  2562

หน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลา



ตามที่สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อเป็นมาตรการและกลไกป้องกันการทุจริตและสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับการดำเนินงานและบริหารงานด้วยความสุจริต โดยเครื่องมือในการประเมิน เพื่อเก็บข้อมูล ได้แก่

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ได้แก่ บุคลากรของหน่วยงาน ภาครัฐนั้น ๆ ที่ทำงานในหน่วยงานมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

- 1.1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- 1.2 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- 1.3 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- 1.4 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- 1.5 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหน่วยงาน ได้แก่ ประชาชน บุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ที่เคยมารับบริการในปี 2562 โดยประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

- 2.1 ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- 2.2 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 2.3 ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบที่ให้หน่วยงานที่รับการประเมินเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารเผยแพร่การดำเนินงานภาครัฐต่อสาธารณะ พร้อมทั้งอธิบายและระบุ URL ที่จะเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ที่ประชาชนเข้าถึงได้ โดยตอบตามตัวชี้วัด ดังนี้

- 3.1 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย
 - 3.3.1 ข้อมูลพื้นฐาน
 - 3.3.2 การบริหารงาน
 - 3.3.3 การบริหารเงินงบประมาณ
 - 3.3.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - 3.3.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- 3.2 ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
 - 3.2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - 3.2.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินผล คือ

1. การประมวลผลคะแนน

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

2. คะแนนและระดับผลการประเมิน 2 ลักษณะ

คะแนนเต็ม 100 คะแนน และ ระดับผลการประเมิน 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95 – 100	AA
85 – 94.99	A
75 – 84.99	B
65 – 74.99	C
55 – 64.99	D
50 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) บนเว็บไซต์หน่วยงาน โดยเทศบาลตำบลบางปลาได้รับผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562 มีค่าคะแนนเท่ากับ 85.92 คะแนน อยู่ในระดับ A

มีสถิติการตอบแบบสำรวจ เพื่อประเมินระดับคะแนน ดังนี้

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน				ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก			
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	3	0	ต่ำกว่า 20 ปี	0	5	0
20 – 30 ปี	1	3	0	20 – 30 ปี	6	8	0
31 – 40 ปี	6	9	0	31 – 40 ปี	17	18	0
41 – 50 ปี	10	5	0	41 – 50 ปี	30	14	0
51 – 60 ปี	5	1	0	51 – 60 ปี	10	14	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0	มากกว่า 60 ปี	2	15	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ	ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	2	0	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	12	38	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	1	0	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	19	17	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	3	0	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	11	17	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	14	0	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	22	2	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1	0	สูงกว่าปริญญาตรี	1	0	0
อื่น ๆ	0	0	0	อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน				ติดต่อหน่วยงาน			
	ชาย	หญิง	อื่นๆ		ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	61	74	0	บุคคลทั่วไป	61	74	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0	หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	4	0	0	องค์กรธุรกิจ	4	0	0
อื่น ๆ	0	0	0	อื่น ๆ	0	0	0

ระดับผลการประเมิน มีรายละเอียดในภาพรวม ดังนี้



คะแนนรายตัวชี้วัด เรียงลำดับจากระดับคะแนนมากที่สุด ถึง ระดับคะแนนน้อยที่สุด ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	93.40
3	การใช้อำนาจ	88.80
4	คุณภาพการดำเนินงาน	85.66
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.31
6	การใช้งบประมาณ	83.12
7	การป้องกันการทุจริต	81.25
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.75
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.74
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.28

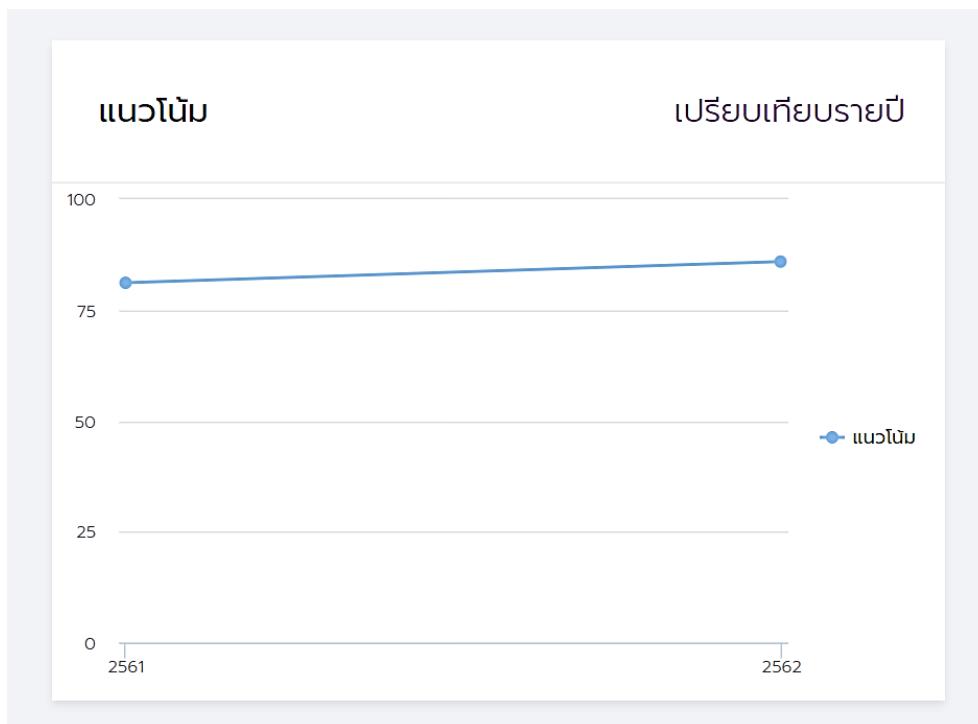
คะแนนสูงสุด **96.00**คะแนน

คะแนนต่ำสุด **78.28**คะแนน

ผลการประเมินสภาพแวดล้อมและความสุขในการทำงาน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี



และในปี 2562 มีระดับผลการประเมินสูงกว่าปี 2561 ปรากฏตามภาพกราฟเส้น



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปี ให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการการจัดซื้อจัดจ้าง

ทั้งนี้ จากผลการประเมินระดับคะแนนตามตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ข้างต้น มีตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และสามตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุด เรียงลำดับจากคะแนนน้อยไปถึงมาก ได้แก่

1) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 78.28 คะแนน

โดยตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีระดับคะแนน 79.74 คะแนน ซึ่งอาจประเมินผลได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือบุคลากรภายในหน่วยงาน ยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการซักซ้อมการปฏิบัติ หรือไม่มีแนวทางหรือคู่มือการยืมหรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยอาจแก้ไขได้ด้วยการวางแนวทาง คู่มือ มาตรการ หรือระเบียบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ชัดเจน ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 79.74 คะแนน

โดยตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตมีระดับคะแนน 79.74 คะแนน ทั้งนี้ เนื่องจากหน่วยงานยังไม่พบปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน หรืออื่น ๆ อย่างไรก็ตาม เพื่อปรับปรุงการทำงานและยกระดับมาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต จึงควรมีการประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารวางมาตรการ เพื่อส่งเสริมความสุจริตโปร่งใส หรือการเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ และควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนได้รับทราบการดำเนินการ เพื่อสร้างการรับรู้และมีความตระหนักในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและสุจริตด้วย

3) การปรับปรุงการทำงาน 79.75 คะแนน

โดยตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีระดับคะแนน 79.75 คะแนน เนื่องจาก เทศบาลตำบลบางปลา มีข้อจำกัดในเรื่องสถานที่และจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ จึงไม่อาจดำเนินการ จัดให้มีการให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) ได้ อย่างไรก็ตาม ควรมีการปรับปรุงระบบการทำงาน การบริการ หรือคุณภาพการปฏิบัติงาน ทั้งขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน และเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการของเทศบาลฯ ให้ดียิ่งขึ้น

โดยสรุป ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ 2562 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยได้จัดให้มีระบบต่าง ๆ หรือการดำเนินงานของภาครัฐที่มีความสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ แต่ตามผลการประเมินระดับคะแนนรายตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยกว่าตัวชี้วัดอื่นหรือไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลา จึงควรมีมาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุด และมีแนวทางเพื่อเพิ่มเติมระบบหรือการปฏิบัติงาน หรือปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการที่มีอยู่เดิมให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินหรือการยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

เรื่อง	การดำเนินการ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="808 443 1989 544">1. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะให้แก่บุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร<li data-bbox="808 571 1989 671">2. ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปใช้ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง<li data-bbox="808 699 1989 799">3. จัดทำแนวทางการปฏิบัติ/คู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการหรือการยืมทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย<li data-bbox="808 826 1989 884">4. จัดทำแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบชัดเจน ตรวจสอบได้<li data-bbox="808 911 1989 1011">5. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติ/คู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือการยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรและประชาชนทราบ<li data-bbox="808 1038 1989 1203">6. กำหนดกลไกการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการและการยืมทรัพย์สินของทางราชการ มีทะเบียนการเบิกทรัพย์สิน/การยืมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="808 1241 1989 1342">7. เมื่อมีการจัดซื้อ/ซ่อมแซม/จำหน่ายครุภัณฑ์ ผู้รับผิดชอบของทุกกอง/งาน จะต้องเพิ่มรายละเอียดที่ดำเนินการจัดทำในระบบ Bangpla Smart เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบัน

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	1. ให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้ทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
	2 จัดให้มีบัตรคิว หรือนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียมกัน	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	1. ให้มีการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ งานก่อสร้าง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนทราบ	กองคลัง
	2. ส่งเสริมมาตรการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560	กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	1. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานแก่บุคลากรตามโครงสร้างอัตรากำลัง และสอดคล้องกับความสามารถ ประสบการณ์ ความรู้ และทักษะต่าง ๆ โดย ไม่เลือกปฏิบัติ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล
	2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	
	3. ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1. ผู้บริหารท้องถิ่นแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เผยแพร่ต่อบุคลากรและประชาชน	
	2. กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตประจำปี เผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ	สำนักปลัดเทศบาล
	3. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่เข้าถึงง่าย สะดวก และปลอดภัย รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
	4. ให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่หรือหน่วยตรวจสอบภายใน โดยให้จัดทำรายงานการตรวจสอบภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ และมีการนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพให้การป้องกันการทุจริต	หน่วยตรวจสอบภายใน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ให้ดำเนินการตาม การดำเนินการ รายการตัวชี้วัดที่ 1 ข้างต้น	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	นอกจากการจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายแล้ว ให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย	ทุกกอง/งาน

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	8.1 มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการที่สะดวก โดยอาจนำเทคโนโลยีมาใช้ และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ	ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล	
	8.2 จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งาน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และตรวจสอบผลการดำเนินงาน	สำนักปลัดเทศบาล	
	8.3 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เช่น การจองคิวออนไลน์ การสอบถามข้อมูลโดยตรงจากเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์ หรือการยื่นคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์		
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	9.1 ศึกษาและทำความเข้าใจรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม และให้ความสำคัญกับการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัดให้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามข้อเท็จจริง	ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบางปลาประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2563 ตาม คำสั่งเทศบาลตำบลบางปลา ที่ 91/2563 ลงวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563	
	9.2 จัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน		
	9.3 ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์หน่วยงานให้สืบค้นหรือหารายการข้อมูลได้สะดวกตามความประสงค์		

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	1. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน 1.1 มีการซักซ้อมความเข้าใจ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA 1.2 วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมา 1.3 กำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา โดยจัดทำมาตรการภายใน เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 1.4 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และจัดทำรายงานการดำเนินงานตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบางปลาที่ 91/2563 ลงวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563
	2. พัฒนาระบบเว็บไซต์ 2.1 จัดสรรงบประมาณพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2.2 จัดให้มีบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดเทศบาล