



วิเคราะห์ผล

การประเมินระดับ

คุณธรรม 

และความโปร่งใส

หน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลา

ประจำปีงบประมาณ

2563

ตามที่สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อเป็นมาตรการและกลไกป้องกันการทุจริตและสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับการดำเนินงานและบริหารงานด้วยความสุจริต โดยเครื่องมือในการประเมิน เพื่อเก็บข้อมูล ได้แก่

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ได้แก่ บุคลากรของหน่วยงาน ภาครัฐนั้น ๆ ที่ทำงานในหน่วยงานมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

- 1.1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- 1.2 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- 1.3 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- 1.4 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- 1.5 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหน่วยงาน ได้แก่ ประชาชน บุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ที่เคยมารับบริการในปี 2563 โดยประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

- 2.1 ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- 2.2 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 2.3 ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบที่ให้หน่วยงานที่รับการประเมินเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารเผยแพร่การดำเนินงานภาครัฐต่อสาธารณะ พร้อมทั้งอธิบายและระบุ URL ที่จะเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ที่ประชาชนเข้าถึงได้ โดยตอบตามตัวชี้วัด ดังนี้

- 3.1 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย
 - 3.3.1 ข้อมูลพื้นฐาน
 - 3.3.2 การบริหารงาน
 - 3.3.3 การบริหารเงินงบประมาณ
 - 3.3.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - 3.3.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- 3.2 ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
 - 3.2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - 3.2.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินผล คือ

1. การประมวลผลคะแนน

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

2. คะแนนและระดับผลการประเมิน 2 ลักษณะ

คะแนนเต็ม 100 คะแนน และ ระดับผลการประเมิน 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95 – 100	AA
85 – 94.99	A
75 – 84.99	B
65 – 74.99	C
55 – 64.99	D
50 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) บนเว็บไซต์หน่วยงาน โดยเทศบาลตำบลบางปลาได้รับผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563 มีค่าคะแนนเท่ากับ 88.12 คะแนน อยู่ในระดับ A

มีสถิติการตอบแบบสำรวจ เพื่อประเมินระดับคะแนน ดังนี้

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก				ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	5	8	0	20 - 30 ปี	1	4	0
31 - 40 ปี	13	32	0	31 - 40 ปี	6	5	0
41 - 50 ปี	16	12	0	41 - 50 ปี	6	9	0
51 - 60 ปี	8	9	0	51 - 60 ปี	2	4	0
มากกว่า 60 ปี	1	6	0	มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ	ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	6	0	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	23	0	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	9	9	0	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	19	28	0	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	17	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	0	สูงกว่าปริญญาตรี	3	2	0
อื่น ๆ	0	0	0	อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ				
บุคคลทั่วไป	21	44	0				
หน่วยงานของรัฐ	6	5	0				
องค์กรธุรกิจ	5	12	0				
อื่น ๆ	11	6	0				

ระดับผลการประเมิน มีรายละเอียดในภาพรวม ดังนี้



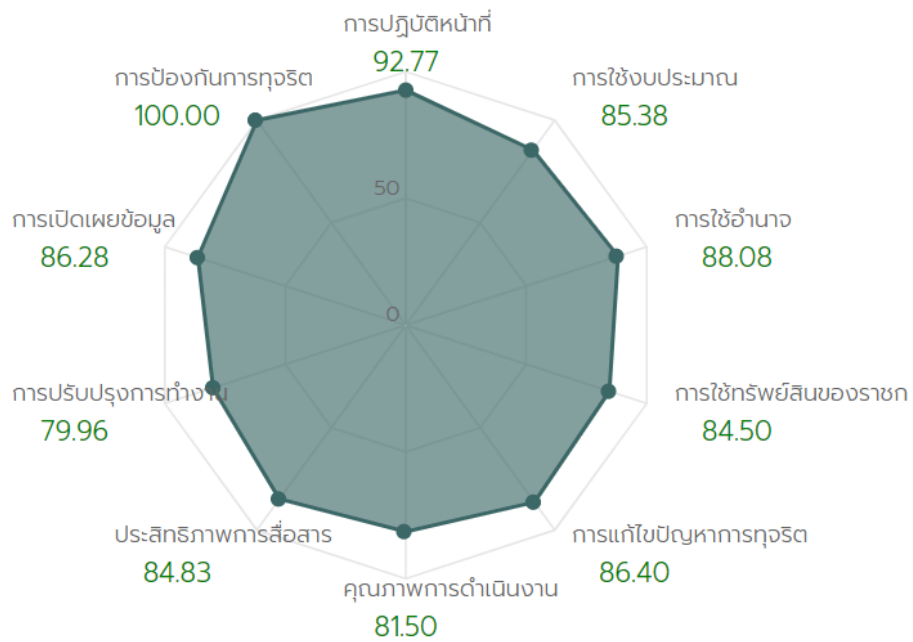
คะแนน เทศบาลตำบลบางปลา

88.12 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



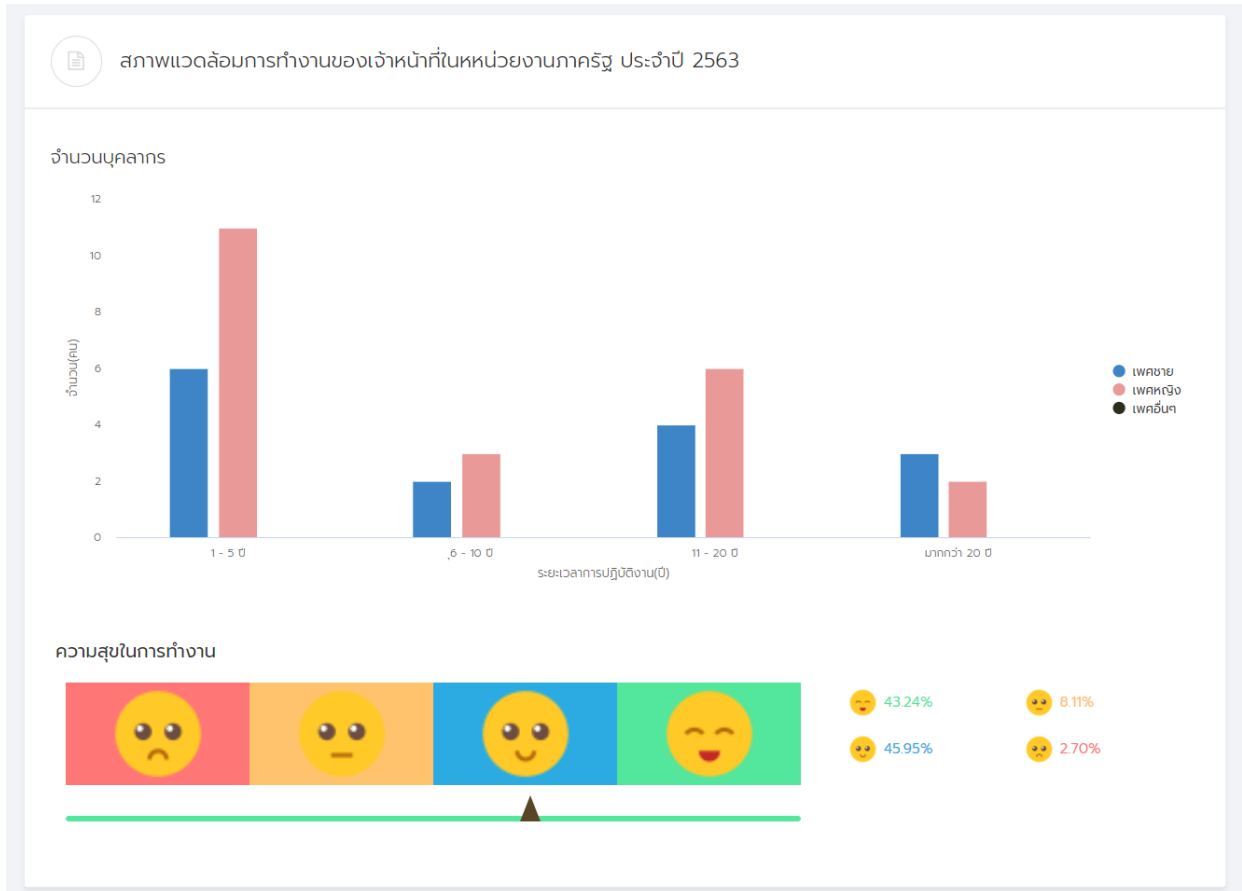
คะแนนรายตัวชี้วัด เรียงลำดับจากระดับคะแนนมากที่สุด ถึง ระดับคะแนนน้อยที่สุด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	92.77
3	การใช้อำนาจ	88.08
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.40
5	การเปิดเผยข้อมูล	86.28
6	การใช้งบประมาณ	85.38
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.83
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.50
9	คุณภาพการดำเนินงาน	81.50
10	การปรับปรุงการทำงาน	79.96

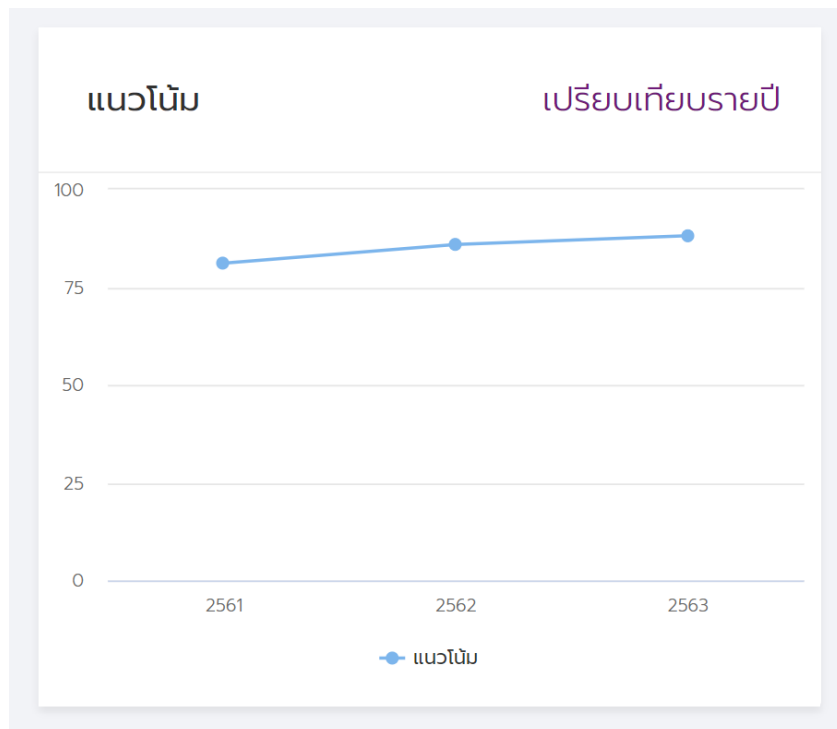
คะแนนสูงสุด 100 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 79.96 คะแนน

ผลการประเมินสภาพแวดล้อมและความสุขในการทำงาน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี



และในปี 2563 มีระดับผลการประเมินสูงกว่าปี 2562 และ 2561 ปรากฏตามภาพกราฟเส้น



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยหน่วยงานควรมีการปรับปรุงพัฒนาในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต โดยแนะนำให้ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปี ให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการการจัดซื้อจัดจ้าง

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคะแนนภาพรวม ว่า คะแนนอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ จากผลการประเมินระดับคะแนนตามตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ข้างต้น มีตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และสามตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุด เรียงลำดับจากคะแนนน้อยไปถึงมาก ได้แก่

1) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 84.50 คะแนน

โดยตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 หน่วยงานมีระดับคะแนน 79.74 คะแนน และปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีระดับคะแนน 84.50 คะแนน ซึ่งอาจประเมินผลได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือบุคลากรภายในหน่วยงาน มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมากขึ้น เนื่องจากมีการซักซ้อม/แจ้งเวียนการปฏิบัติ มีการจัดทำคู่มือหรือแจ้งเวียนแนวทางการยืมหรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งนี้ ตามที่ยังได้รับคำแนะนำจากสำนักงาน ป.ป.ช. ให้หน่วยงานต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก และให้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ ดังนั้น การยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในเรื่องการใช้ทรัพย์สินราชการ จึงควรกำหนดมาตรการเพื่อการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เช่นเดียวกับมาตรการเพื่อการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง คู่มือ มาตรการ หรือระเบียบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ชัดเจน ให้บุคลากรในสังกัดทราบและปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 86.40 คะแนน

โดยตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 หน่วยงานมีระดับคะแนน 79.74 คะแนน และปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีระดับคะแนน 86.40 คะแนน โดยมีระดับคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งอาจเกิดจากการที่บุคลากรในสังกัดมีความเข้าใจต่อแบบสอบถามมากขึ้นหรือมีความรู้ต่อแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์กรมากขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากหน่วยงานยังไม่พบปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อปรับปรุงการทำงานและยกระดับมาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต จึงควรมีการประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหาร วางมาตรการ เพื่อส่งเสริมความสุจริตโปร่งใส หรือการเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ และควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนได้รับทราบการดำเนินการ เพื่อสร้างการรับรู้และมีความตระหนักในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและสุจริต เป็นประจำ อย่างน้อยเป็นประจำทุกปี

3) การปรับปรุงการทำงาน 79.75 คะแนน

โดยตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานในประงบประมาณ พ.ศ.2562 หน่วยงานมีระดับคะแนน 79.75 คะแนน และปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีระดับคะแนน 79.96 คะแนน โดยมีระดับคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้น และไม่ได้เป็นข้อที่สำนักงาน ป.ป.ช. แนะนำให้ปรับปรุงแก้ไขโดยเฉพาะ ซึ่งสืบเนื่องจากการที่ผู้บริหารและบุคลากรในสังกัดให้ความสำคัญในการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน อย่างไรก็ตาม การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนนไม่ถึง 80 คะแนน เนื่องจากเทศบาลตำบลบางปลายังคงมีข้อจำกัดในเรื่องสถานที่ และจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ จึงไม่อาจดำเนินการจัดให้มีการให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) ได้ จึงควรมีการปรับปรุงระบบการทำงาน การบริการ หรือคุณภาพการปฏิบัติงาน ทั้งขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานอย่างอื่น ๆ และเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการของเทศบาลฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

โดยสรุป ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ 2563 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยได้จัดให้มีระบบต่าง ๆ หรือการดำเนินงานของภาครัฐที่มีความสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ แต่ตามผลการประเมินระดับคะแนนรายตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะของสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยกว่าตัวชี้วัดอื่นหรือไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลา จึงควรมีมาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุด และมีแนวทางเพื่อเพิ่มเติมระบบหรือการปฏิบัติงาน หรือปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการที่มีอยู่เดิมให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

เรื่อง	การดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>1. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>1.1 มีเก้าอี้รองรับประชาชนผู้รับบริการอย่างเพียงพอ</p> <p>1.2 มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน รวมทั้งที่ตั้งของจุดให้บริการ</p> <p>1.3 มีการจัดให้มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรมหรือใช้แอปพลิเคชัน (Application)</p> <p>1.4 มีจุดแลกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้ให้บริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการหรือช่วยเตรียมเอกสารพร้อมแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอกข้อมูล</p> <p>1.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ หรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ (มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ)</p> <p>1.6 ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi</p> <p>1.7 ออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ</p> <p>1.8 จัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ณ จุดรับบริการและภายในสำนักงาน หรือที่ทำการ</p>
	<p>2. มีการให้บริการเชิงรุก เช่น การเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง การฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า หรือการฉีดพ่นกำจัดยุงลาย</p>
	<p>3. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการที่สะดวก โดยอาจนำเทคโนโลยีมาใช้ และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ</p>
	<p>4. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งาน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และตรวจสอบผลการดำเนินงาน</p>
	<p>5. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เช่น การจองคิวออนไลน์ การสอบถามข้อมูลโดยตรงจากเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์ หรือการยื่นคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์</p>

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	1.1 ให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้ทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
	1.2 จัดให้มีบัตรคิว หรือนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียมกัน	สำนักปลัดเทศบาล
	1.3 จัดให้มีระบบและช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก และรวดเร็ว นอกจากช่องทางเดิมที่มีอยู่แล้ว เช่น การเขียนคำร้องด้วยตนเอง การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือทางสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ที่ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามผลคำร้องได้ มีประวัติการยื่นคำร้อง และมีระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	2.1 ให้มีการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ งานก่อสร้าง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนทราบ	กองคลัง
	2.2 ส่งเสริมมาตรการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560	กองคลัง

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	3.1 จัดทำคำสั่งมอบหมายงานแก่บุคลากรตามโครงสร้างอัตรากำลัง และสอดคล้องกับความสามารถ ประสบการณ์ ความรู้ และทักษะต่าง ๆ โดย ไม่เลือกปฏิบัติ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล
	3.2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	
	3.3 ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	
	3.4 จัดให้มีระบบและช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นอกจากช่องทางเดิมที่มีอยู่แล้ว เช่น การเขียนคำร้องด้วยตนเอง การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือทางสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ที่ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามผลคำร้องได้ มีประวัติการยื่นคำร้อง และมีระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	4.1 สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึก สาธารณะให้แก่บุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร	ทุกกอง/งาน
	4.2 เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติ/คู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือการยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรและประชาชนทราบ	หน่วยตรวจสอบภายใน งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
	4.3 กำหนดกลไกการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบของการใช้ ทรัพย์สินของราชการและการยืมทรัพย์สินของทางราชการ มีทะเบียนการเบิกทรัพย์สิน/การยืม ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้	ทุกกอง/งาน หน่วยตรวจสอบภายใน
	4.4 เมื่อมีการจัดซื้อ/ซ่อมแซม/จำหน่ายครุภัณฑ์ ผู้รับผิดชอบของทุกกอง/งาน จะต้องเพิ่ม รายละเอียดที่ดำเนินการจัดทำในระบบ Bang-pla Smart เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบัน	ทุกกอง/งาน

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ 5</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>5.1 ผู้บริหารท้องถิ่นแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เผยแพร่ต่อบุคลากรและประชาชน</p>	<p>ผู้บริหาร</p>
	<p>5.2 กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตประจำปี เผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>
	<p>5.3 จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่เข้าถึงง่าย สะดวก และปลอดภัย รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล</p>
	<p>5.4 ให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่หรือหน่วยตรวจสอบภายใน โดยให้จัดทำรายงานการตรวจสอบภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ และมีการนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพให้การป้องกันการทุจริต</p>	<p>หน่วยตรวจสอบภายใน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 6</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>ให้ดำเนินการตาม การดำเนินการ รายการตัวชี้วัดที่ 1 ข้างต้น</p>	<p>-</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 7</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>นอกจากการจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายแล้ว ให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย</p>	<p>ทุกกอง/งาน</p>

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
 ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	9.1 ศึกษาและทำความเข้าใจรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม และให้ความสำคัญกับการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัดให้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามข้อเท็จจริง	ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามคำสั่งเทศบาล ตำบลบางปลา
	9.2 จัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	
	9.3 ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์หน่วยงานให้สืบค้นหรือหารายการข้อมูลได้สะดวกตามความประสงค์	

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p style="text-align: center;">ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</p>	<p>1. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p> <p>1.1 มีการซักซ้อมความเข้าใจ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA</p> <p>1.2 วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมา</p> <p>1.3 กำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา โดยจัดทำมาตรการภายใน เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>1.4 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และจัดทำรายงานการดำเนินงานตามมาตรการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบางปลา</p>
	<p>2. พัฒนาระบบเว็บไซต์</p> <p>2.1 จัดสรรงบประมาณพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>2.2 จัดให้มีบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>