



คำสั่งเทศบาลตำบลบางปลา

ที่ ๓๘๗ / ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตาม มาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และเพื่อให้ การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา ดังนี้

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลบางปลา                        | เป็นผู้อำนวยการศูนย์        |
| ๒. ปลัดเทศบาล                                    | เป็นรองผู้อำนวยการศูนย์ฯ    |
| ๓. รองปลัดเทศบาล                                 | เป็นรองผู้อำนวยการศูนย์ฯ    |
| ๔. ผู้อำนวยการกองทุกกอง/หัวหน้าสำนักปลัด         | คณะทำงาน                    |
| ๕. นายวิชัย จ้อยชะริตน์ (ตัวแทนเครือข่ายประชาชน) | คณะทำงาน                    |
| ๖. ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านเกาะ            | คณะทำงาน                    |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ                  | คณะทำงาน                    |
| ๘. หัวหน้าฝ่ายปกครอง                             | คณะทำงาน                    |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ             | คณะทำงาน                    |
| ๑๐. หัวหน้าฝ่ายนิติการ                           | คณะทำงาน                    |
| ๑๑. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ                          | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๑๑. นักพัฒนาชุมชน                                | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๒. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน             | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๓. บุคลากร                                      | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของ ประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกเทศมนตรีตำบลบางปลา หรือศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ๗๔๐๐๐

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔ - ๕๖๘๐๖๑

- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลบางปลา หรือศูนย์ดำรงธรรมศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ๗๔๐๐๐

- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลบางปลา [www.bangpla.info](http://www.bangpla.info)

- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Facebook เทศบาลตำบลบางปลา

- ร้องเรียนผ่านทางสมาชิกสภาเทศบาลตำบลบางปลาหรือตัวแทนชุมชน

#### ๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกเทศมนตรีตำบลบางปลา

๑.๒.๒ เมื่อนายกเทศมนตรีตำบลบางปลา สั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา จะเสนอนายกเทศมนตรีตำบลบางปลาเพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา จะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน

- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน

- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอนายกเทศมนตรีตำบลบางปลาเพื่อพิจารณาคำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกเทศมนตรีตำบลบางปลา พิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งเทศบาลตำบลบางปลาหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้ โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลาพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา จะเสนอนายกเทศมนตรีตำบลบางปลาเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกเทศมนตรี ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไป ด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียง การส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางปลา จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายชาติรี ไท้ออบ)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปลา